

Результат мониторинга

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

| Участник образовательного процесса | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Неудовлетворен |
|------------------------------------|--------------|-----------------------|----------------|
| Обучающийся 9-11 классов | 164-120 | 119-80 | 79-40 |
| Педагог | 248-187 | 186-125 | 124 - 62 |
| Родитель | 84-63 | 62-42 | 42-21 |

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
|--|-----|----------|---------|-----|
| 1. Организация школьного быта | 88% | 12% | - | - |
| 2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса? | 58% | 18% | 3% | 21% |
| 3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования? | 67% | 20% | 11% | 2% |
| 4. Удовлетворены ли вы психологическим | 60% | 14% | 24% | 2% |

| | | | | |
|------------------|-----|-----|-------|------|
| <i>климатом?</i> | | | | |
| Итого: | 68% | 16% | 9,5 % | 6,5% |

«полная удовлетворенность»: $(89+54+64+59):4=68\%$;

«частичная удовлетворенность»: $(11+16+21+16):4=16\%$;

«нет возможности дать определенный ответ»: $(0+3+15+24):4=9,5\%$;

«неудовлетворенность»: $(0+27+0+1):4=6,5\%$.

68% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 9,5% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 6,5% - неудовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.